社会福祉大学生学术论坛

社会工作与养老

二〇二〇年十二月十四日

学术研究

东北师范大学
人文学院

社会福祉学院
社会福祉系 全体师生

论坛组织：邢美鸽、何荣、张哲

发表题目：

1. 《老年社会工作的本色与本土》姜薇薇
2. 《社会工作与老年人的心理调试》 孙梦
3. 《社会工作介入农村养老》王宣极
4. 《空巢老人居家养老服务》 郑权太
5. 《了解养老现状，解决实际问题》左绘僮

现场点评：村上信教授、索建新教授、陈文斯讲师、张熙珈讲师

第四届社会工作大学生学术论坛，代表着当代大学生关心国家大事，热爱养老事业，探索养老事业的未来。

大学生论坛
社会福祉学院
二〇二〇年十二月
论坛优秀论文
荣誉证书
HONORARY CREDENTIAL

第四届社会福祉大学生论坛
优秀志愿者

老年社会工作的本色与本土

2019级 社会工作专业 姜微微

老年社会工作在我国的发展

关键词

党的十六届六中全会

2020年召开首届老年社工论坛

文化选择、融合、接受

老年社会工作本土化一定不能脱离我国传统文化，需要根植于传统文化的的优秀成分，添加进现代化方法，才能真正实现中国老年社会工作本土化。同时，也是在这种“仁爱”的思想之下，很多老年人不愿意向社会求助，他们更多的人会抱着“家丑不可外扬”等心态，选择封闭自己，拒绝与外界沟通。

面对这种困境，老年社会工作者需要做的是掌握老年人心理特点，给予老年人足够的信任与支持，相信老年人有能力自我增能。

我希望未来会有越来越多的人加入到社工的行业里来，继续扩大社会工作的影响力。同时，希望大家可以聚焦老年社会工作，关心老年人在这个社会中的生活现状，真正实现一个老年社会工作者的目标，做到老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。

社会工作与老年人的心理调试

2019级 应用心理学专业 孙梦

随着我国城市化进程不断加快，家庭模式中传统三世同堂越来越少，越来越多的家庭趋于小型化，加之城市生活节奏的加快，年轻子女陪伴父母的时间变少，使得我国传统的家庭养老功能正在逐渐弱化。到2020年，独居老人和空巢老年人将增加到1.18 亿人左右，独居老人和空巢老人将成为老年人中的“主力军”。养老服务方式发展的现状迫切需要社会工作服务方式,将养老服务理念创新和工作方法创新与社会工作融合,由专业社会工作者运用社会工作的理念、方法开展养老服务,提高养老服务质量。我国养老机构起步晚，专业化水平较低，而且城乡、地区间受经济水平的影响差异显著、大部分养老机构服务单一，专业人员匮乏，很难能够满足老年人的心理需求。

社会工作自己的力量是不够的，社区养老是未来发展的趋势，需要政府、社区、家庭联动作支撑。仅靠社工自己的力量是渺小的，但是社会系统的力量是无穷的。心理学来分析，老人的慰藉主要来自两个方面：家人和以直系亲属为圆心展开的亲情关系网。这些都是机构养老所不具备的。社区活动的开展，可以让老年人直接参与，既有在家子女照顾的温暖，又能享受方便快捷的设施服务。专业社工可针对老年人这些特点，充分调动利用各种社区资源，为老年人提供全面温暖的服务，促进老年人在社区、家庭生活中重塑自我。

发挥社会工作的专业优势，助力统筹疫情防控和经济社会发展，应当以此次疫情防控为契机，在国家层面赋予社会工作在应急治理中应有的法律地位，在政府层面将社会工作纳入各级应急管理体制机制中统一调配使用。

最后，社工要明确社工提倡“助人自助”的理念。认可社工专业，不断提高自身的专业知识水平，在社会工作实务中去锻炼自己。

社会工作介入农村养老

——社工让农村社区更添温情

2019级 社会工作专业 王宣极

由于农村人口老龄化、家庭规模小型化、家庭结构核心化以及人口流动常态化等原因，我国农村传统养老保障不断弱化，目前养老服务存在一些不足。农村老年群体面临着许多养老的难题，这对于社会工作的开展提出了新的要求，同时，社会工作介入农村养老的各类问题也逐渐凸显出来。其中，专业社会工作者采取现实举措，依托农村各种资源参与农村养老服务，为农村各类老年人提供专业的、有针对性的服务，对于丰富农村养老服务体系具有深远的现实意义。在构建农村老年人的社会工作模式过程中，农村老年服务的专业化水平较低，传统的服务模式无法令人满意，老年人的生活精神需求得不到满足。所以老年人的个体需要、农村的经济以及社会发展现状都是必须考虑的因素。

农村老年人群体不同，其面临的问题也错综复杂，具体的社会工作介入包括以下三个层面：

第一，社会工作介入主要着眼于与农村老年人相关的政策和法规。农村老年社会工作的运作主要表现在：一是通过整合农村老年人的政策法规，使政策具有专业性和现实性；二是政府采取行动积极开发农村老年社会工作相应岗位，并健全农村老年社会工作人才的培养；三是通过多种渠道链接资源，投入到农村的养老保障方面。

第二，社会工作介入是在农村社区层面开展农村老年人工作。与城市相比，农村存在着各不相同的文化背景，并且缺乏有老年人参与的社区活动和社区组织，社工应从多方面介入。首先，农村老年社会工作通过强化日常生活的认同感将社区内居民紧密联系起来，提升农村老年人参与社区公共事务的热情，积极拓展农村社区综合服务设施的养老服务功能。其次，社会工作者在充分了解农村社区内外部资源的基础上，整合优势资源，发动和组织村民互助，组织其他社区成员。

第三，社会工作介入主要是一对一地为农村老年人提供服务。社会工作者通过专业的工作方法和相关技巧帮助农村老年人心理和精神等方面的问题。一方面，社会工作者应充分了解和认识农村老年人的问题和需要，直接找到问题的关键点，并通过介入解决具体问题；另一方面，社会工作者通过第三方介入或改善外部环境，通过家庭和社区资源整合促进农村老年人在行为上的积极转变，使老年人主动融入社会，从而改善当前的生活状态、提高生活质量。

农村社区的各类问题对社会工作专业提出了新的要求，在展开服务的过程中，社会工作者在整合社区资源、促进社区自治、关爱老年人等方面发挥了积极作用，但仍无法满足社会的需要，长期以来，在社会工作的教育和人才培养方面存在亟待解决的问题：

1.许多社会工作者缺乏整合资源等相关的知识和能力、缺乏实务经验。

2.社会工作的人才培养和社会需求之间存在脱节。

3.中国社会工作没有得到一些地方政府和社会的充分认可。

社区养老是未来发展的趋势，需要政府、社区、家庭联动作为社会工作开展的支撑。专业社工可充分链接资源,帮助老年人参与到农村社区公共事务中来,无论是从物质还是精神层面,让老年人在和谐的氛围里获得更温馨的养老感受。还可以增强归属感,为建设和谐社区、和谐社会做贡献。一方面，社工自身要认可社会工作专业，不断提高自身的专业知识水平，在社会工作实务中去锻炼自己。根据老年人群体特点准确定位,合理评估。展开专业的社会服务工作，满足各类老年人的服务需要。另一方面，国家政策支持上，要加大对社会工作专业人才投入力度，推动高校开展社工教育，大力宣传让社会认识社会工作的重要性，扩大社会工作专业人才队伍，提高社会工作待遇，培养人才。

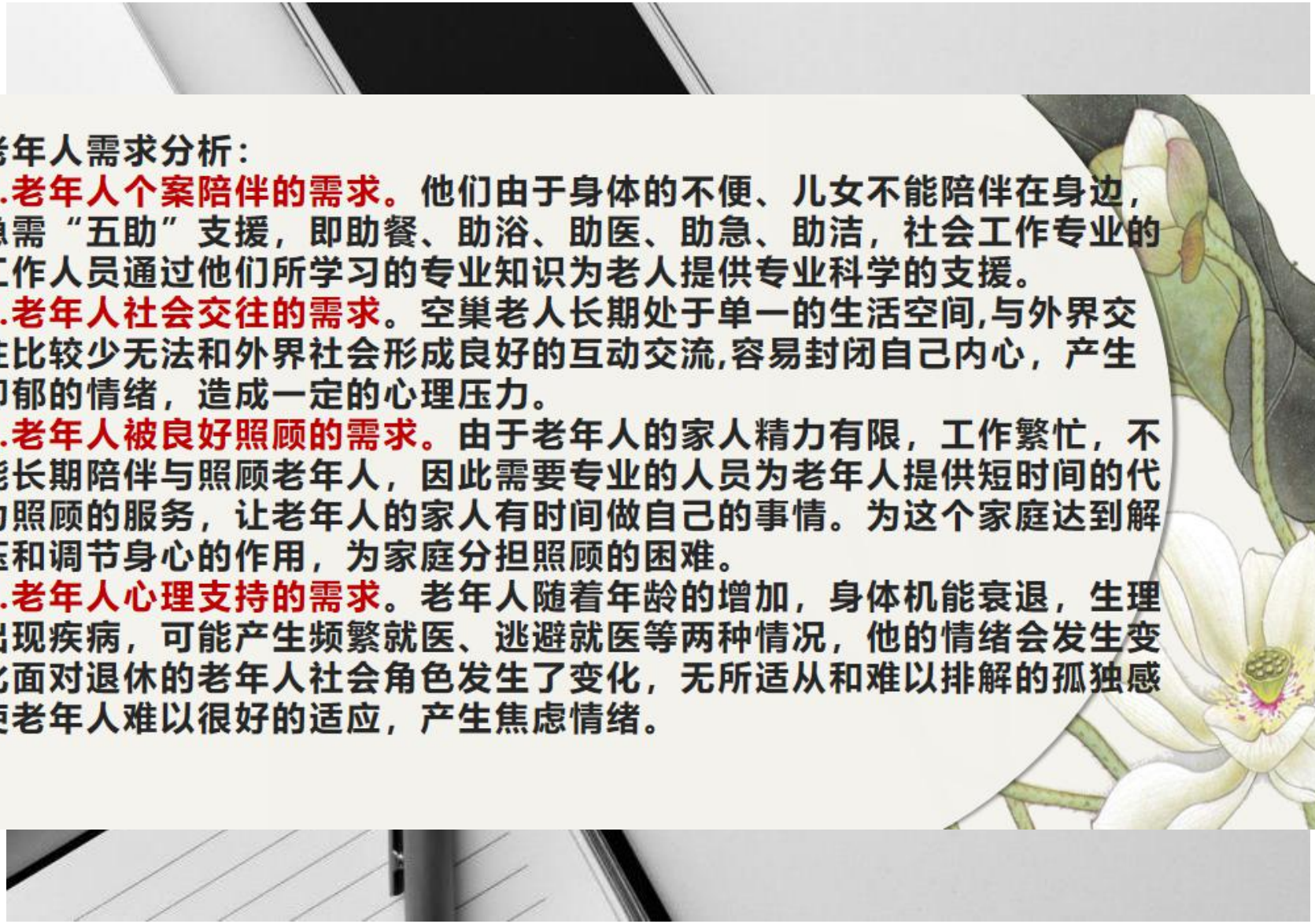
综上所述，政府提供政策和资源支持，社区营造良好氛围和基础设施，家庭给老人提供亲情温暖。这三者与农村养老是密不可分的。建构完善的农村养老体系是一个机遇与挑战并存的任务，农村社区养老必须要依靠各方力量的协作，在实践中立足国情和地方国情，与专业社工相融，提高社区养老的专业化和规范化，探索激发各类资源，为中国养老生活注入持久的活力。

空巢老人居家养老服务

2019级 社会工作专业 郑权太

“十四五”规划期间，中国将由老龄化社会进入老龄社会，到本世纪中叶，中国人口老龄化将达到最高峰，65岁及以上老年人口占比将接近30%。大规模快速的人口老龄化，对经济、社会和治理都将产生挑战。

“中国人口老龄化来得快、规模大，而且发生在中国经济尚不发达、发展还不平衡的阶段，当前，我国老年空巢家庭率已达半数，大中城市达70%，给老人的照护带来巨大压力。老年一辈人是曾经为国家建设做出重要贡献的群体，他们理应安享晚年的幸福，老有所乐、老有所养。我国是在未富先老的背景下进入老龄社会，老年社会福利和社会保障难以解决老年人的被陪伴、社会交往、被良好照顾以及心理关怀等精神的需求。社工基于这样的社会现实，着力解决老年社会福利和社会保障制度解决不了的社区老年人无人陪伴用餐、医疗、出行、心理抚慰以及文化活动等问题，以老年福祉为目标，促进社会和谐发展。为这些曾经为国家建设做出重要贡献的群体营造一个幸福快乐的老年生活。满足他们的精神需求使他们的心理得到安慰。



老年人需求分析：

1.老年人个案陪伴的需求。他们由于身体的不便、儿女不能陪伴在身边，急需“五助”支援，即助餐、助浴、助医、助急、助洁，社会工作专业的工作人员通过他们所学习的专业知识为老人提供专业科学的支援。

2.老年人社会交往的需求。空巢老人长期处于单一的生活空间,与外界交往比较少无法和外界社会形成良好的互动交流,容易封闭自己内心，产生抑郁的情绪，造成一定的心理压力。

3.老年人被良好照顾的需求。由于老年人的家人精力有限，工作繁忙，不能长期陪伴与照顾老年人，因此需要专业的人员为老年人提供短时间的代为照顾的服务，让老年人的家人有时间做自己的事情。为这个家庭达到解压和调节身心的作用，为家庭分担照顾的困难。

4.老年人心理支持的需求。老年人随着年龄的增加，身体机能衰退，生理出现疾病，可能产生频繁就医、逃避就医等两种情况，他的情绪会发生变化面对退休的老年人社会角色发生了变化，无所适从和难以排解的孤独感使老年人难以很好的适应，产生焦虑情绪。

社会工作的专业工作人员运用专业的社会工作方法以及心理关怀、精神慰藉。对老人进行资源链接，提供个案陪伴、以及与子女远程视频等形式，促进家庭融合。解决突发情况，由于子女不在身边夜间紧急情况出现需要就医时，我们将给予快速支援。

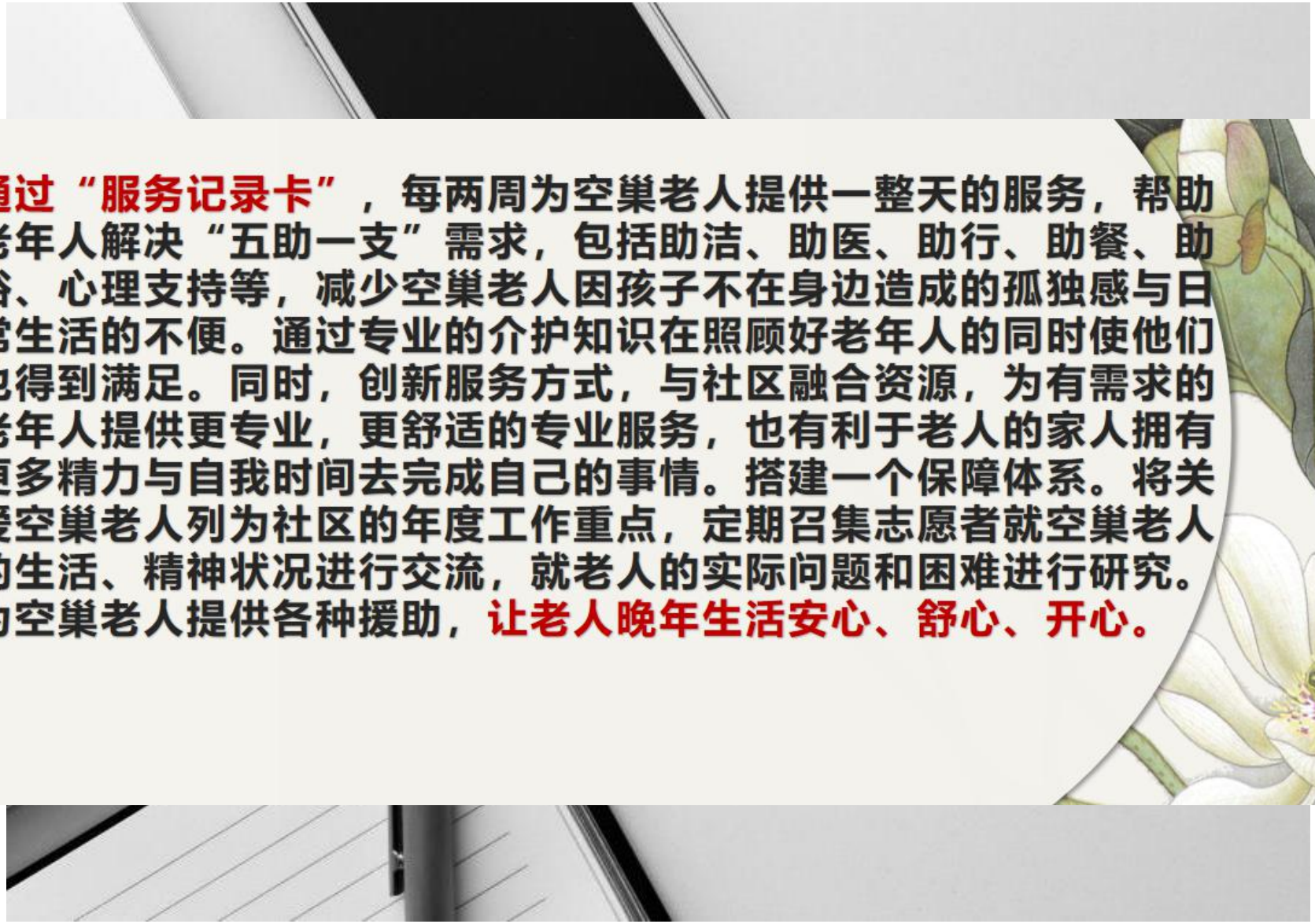
心理抚慰服务：以城市社区为依托，采取青年志愿者照料生活、心灵抚慰等帮扶空巢老人，为空巢老人提供应急救助、文体活动、法律援助等志愿服务活动。具体如何解决问题：

一是每周问候俩次空巢老人。以打电话微信视频方式，每周问候、动态了解老人的生活状况。与空巢老人聊天解闷，及时了解和解决空巢老人的紧急需求，提供精神慰籍和心理抚慰，增进志愿者与帮扶老人之间的交流与沟通。

二是每月慰问两次空巢老人。根据空巢老人实际需要，到空巢老人家中开展生活服务。动员空巢老人参加广场、社区、等各类文艺团体和社区文化活动，带领空巢老人参加文体活动，丰富空巢老人的生活。

三是每月为空巢老人组织一次家庭聚会。根据实际情况，积极联系空巢老人子女，每月到空巢老人家中举行家庭聚会，或通过电话、网络视频聊天等方式帮助老人与子女见面、通话，营造家庭幸福生活的良好氛围。

四是为空巢老人庆祝一次生日，在社区为空巢老人举行生日聚会，邀请附近空巢老人和志愿者举行小型联欢；各社区根据自身实际条件，空巢老人的身体状况、精神状态，组织志愿者有重点地选择或拓展不同的关爱服务，积极为空巢老人排忧解难。



通过“服务记录卡”，每两周为空巢老人提供一整天的服务，帮助老年人解决“五助一支”需求，包括助洁、助医、助行、助餐、助浴、心理支持等，减少空巢老人因孩子不在身边造成的孤独感与日常生活的不便。通过专业的介护知识在照顾好老年人的同时使他们也得到满足。同时，创新服务方式，与社区融合资源，为有需求的老年人提供更专业，更舒适的专业服务，也有利于老人的家人拥有更多精力与自我时间去完成自己的事情。搭建一个保障体系。将关爱空巢老人列为社区的年度工作重点，定期召集志愿者就空巢老人的生活、精神状况进行交流，就老人的实际问题和困难进行研究。为空巢老人提供各种援助，让老人晚年生活安心、舒心、开心。

中国目前老年人的基本养老模式有：一、居家养老，无论是城镇还是农村，以家庭为中心，靠子女亲属养老；二、社会养老，城镇和农村均由社会福利机构负责养老（指各级民政部门开办的敬老院、福利院，属于国家出资）；社区居委会、街道办开办的养老机构、托老所等（属于自收自支性质）；三、民间养老，一些民营企业投资开办的养老院等，有养老意愿的个人进行选择。一般这样的养老院收费较高。我们可以根据老年人的需求和家庭情况进行合理的安排，选出最适合他的养老方式。

养老压力是我国必须面对的问题我们没有办法逃避，作为一名社会工作专业的大学生我们更应该好好学习努力丰富自己积极的开展工作，不断的吸取经验，不断学习，尽自己的所能去解决问题，作为一名社工我们随时会遇见新的问题，我们会迷茫会无助但这都是我们前进的动力，社工的路很长需要我们一点点的去努力，社工人加油。

了解养老现状，解决实际问题

2019级 社会工作专业 左绘僮

截至2019年的年底，中国60岁以上的人口已经有2.5亿人，占总人口数的17.6%; 65岁以上的有1.7亿人，占11.8%。预计2025年，六十岁以上人口数将达到3亿，中国将成为超老年型国家。以人口结构为变量进行分析可发现，中国人口结构出现不平衡现象，中国人均寿命延长。从而高龄老人群体中，由于其身体变化等原因，失能老人达50%以上。由此，中国人口老龄化趋势发展迅速，中国人口基数大，老年人口数量大，经济水平提高，人均寿命延长，老龄化程度呈现加速发展期。我国老年人数量多，老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，本次疫情的危重症人群中，老年人居多。老年人由于各项生理机能退化，抗病能力不如年轻人，特别是有慢性基础病的老年人，重症风险相对更高，需重点做好防护。

社工针对辖区内的独居长者、空巢老人、残疾家庭进行探访。因为是年长者，所以他们得到消息可能会比其他人晚，并且因为不了解疫情，也有可能不在意，所以社工在探访的过程中，一方面向他们积极宣传防治知识，提醒他们室内注意开窗通风，外出时正确佩戴口罩。一方面提醒老年人尽量避免前往人群密集的场所，降低感染风险。面对疫情时口罩全面售空，对于一些不方便出门的老年人，社工会为他们联系资源。一方面，社工要明确社会工作提倡的“助人自助”理念。认可社工专业，不断提高自身的专业知识水平，在社会工作实务中去锻炼自己，根据老年人群体特点。准确定位，合理评估。另一方面，社工要有耐心，准确接收老年人的问题，评估老年人的需求，才能提供专业的社会服务工作，满足老年人服务需求。

心理学来分析，老人的慰藉主要来自两个方面:家人和以直系亲属为圆心展开的亲情关系网。社区活动的开展，可以让老年人直接参与，既有在家子女照顾的温暖，又能享受方便快捷的设施服务。专业社工可针对老年人这些特点，充分调动利用各种社区资源，为老年人提供全面温暖的服务，促进老年人在社区、家庭生活中重塑自我，满足需求。面对养老，重要的是有坚忍不拔的信念和日积月累的努力，能够深切认识到老年人需要的是什么。虽然我们的能力有限，但一颗颗关爱之心不会磨灭。作为社工，更要把这份精神传递下去。

院
心
福
WENXIN

完善社会工作与养老体系，要做的事情有很多，现在的我们属于学习阶段，将社会工作的使命记在心中，经过学习，通过专业的手法解决实际的问题，切实提高养老的品质，将专业的社会服务机构进入到老年服务领域工作中，体现社会工作的专业性。社会工作在养老方面，要根据老年人群的需求，将有效的政策、环境、系统、资源、服务进行分析和链接，来开展服务。目的就是希望让老年人正常而安全的生活。